

KARTA INFORMACYJNA PORADNICTWA

NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE

Opis usługi	<i>Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje rozpoznanie problemu i udzielenie porady dostosowanej do indywidualnej sytuacji osoby korzystającej z porady. Osoba korzystająca jest informowana o przysługujących jej prawach oraz spoczywających na niej obowiązkach.</i> <i>W razie potrzeby, podczas porady może być sporządzony wspólnie z osobą zainteresowaną plan wyjścia z trudnej sytuacji oraz udzielona pomoc w jego realizacji.</i> <i>Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje różnorodne dziedziny, w tym między innymi kwestie zadłużeń, sprawy mieszkaniowe oraz problemy z zakresu ubezpieczeń społecznych.</i> <i>W ramach poradnictwa obywatelskiego może być również świadczona nieodpłatna mediacja. Usługę tę opisano na osobnej Karcie.</i>
Kto może skorzystać	<i>Z porad może skorzystać każda osoba, której nie stać na odpłatne porady i która złoży stosowne oświadczenie.</i>
Forma zapisu	<i>Termin wizyty ustalany jest telefonicznie pod nr 41386 40 40 w godzinach pracy Starostwa Powiatowego w Jędrzejowie tj. w poniedziałek od 7.30 do 16.30, wtorek- czwartek od 7.30 do 15.30 oraz w piątek od 7.30 do 14.30 lub mailowo npp@powiatjedrzejow.pl</i>
Inne informacje	<i>Porady co do zasady udzielane są podczas osobistej wizyty w punkcie.</i> <i>Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon, Internet, poprzez zorganizowanie wizyty w miejscu zamieszkania albo w innym miejscu wyposażonym w sprzęt ułatwiający komunikację lub z dostępem do tłumacza języka migowego. Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów.</i>

Jednostka prowadząca	adres	dni i godziny dyżurów	telefon
Stowarzyszenie Sursum Corda	Urząd Miasta i Gminy w Sędziszowie ul. Dworcowa 20 28-340 Sędziszów	wtorek, czwartek, piątek od godz. 9.00 do 13.00	41 386 40 40
Stowarzyszenie Sursum Corda	Urząd Miasta i Gminy Małogoszcz ul. Jaszowskiego 3A 28-366 Małogoszcz	poniedziałek, środa od godz. 9.00 do 13.00	41 386 40 40