



WOJEWODA ŚWIĘTOKRZYSKI

Znak: PNK.III.431.46.2019

Kielce, dnia 20-12-2019

Rada Powiatu w Jędrzejowie

Wystąpienie pokontrolne

Kontrolę problemową w Radzie Powiatu w Jędrzejowie (z siedzibą w Starostwie Powiatowym w Jędrzejowie, ul. 11 listopada 83, 28-300 Jędrzejów) w zakresie przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków przez Radę Powiatu w Jędrzejowie w dniu 22 listopada 2019 r. przeprowadzili: Katarzyna Frąszczak – inspektor wojewódzki Oddziału Kontroli w Wydziale Prawnym, Nadzoru i Kontroli Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach (kierownik zespołu kontrolnego), Robert Jawor – kierownik Oddziału Kontroli w Wydziale Prawnym, Nadzoru i Kontroli Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach (członek zespołu kontrolnego) na podstawie pisemnych upoważnień do przeprowadzenia kontroli Nr 928/2019, Nr 929/2019 z dnia 19 listopada 2019 r. wydanych przez Dyrektora Wydziału Prawnego, Nadzoru i Kontroli Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach z upoważnienia Wojewody Świętokrzyskiego.

Podstawa prawna kontroli:

Kontrolę przeprowadzono na podstawie art. 6 ust. 4 pkt 3 i art. 16 ust. 2 ustawy z dnia 15 lipca 2011 r. o kontroli w administracji rządowej¹, art. 28 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 23 stycznia 2009 r. o wojewodzie i administracji rządowej w województwie² oraz art. 258 § 1 pkt 5 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. - Kodeks postępowania administracyjnego³.

Okres objęty kontrolą:

01.01.2017 – 06.11.2019

¹ Dz. U. Nr 185, poz. 1092 ze zm.

² t.j. Dz. U. z 2017 r. poz. 2234 ze zm.

³ t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 2096 ze zm., zwana dalej k.p.a.

Ocena działalności jednostki⁴:

Wykonywanie zadań w zakresie organizacji przyjmowania oraz załatwiania skarg i wniosków przez Radę Powiatu w Jędrzejowie - **oceniam pozytywnie z nieprawidłowościami** .

Ustalenia kontroli:

Organizacja przyjmowania oraz sposób i terminowość załatwiania skarg i wniosków przez Radę Powiatu w Jędrzejowie.

Tryb przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków regulują przepisy powszechnie obowiązujące w tym zakresie tj. przepisy działu VIII k.p.a. oraz rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 roku w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków⁵.

Zgodnie z § 29 ust. 7 Regulaminu⁶ obsługę organizacyjno-administracyjną Rady w zakresie wniosków i petycji oraz skarg na działalność Zarządu i kierowników powiatowych jednostek organizacyjnych, wpływających do Rady prowadzi Biuro Rady i Zarządu Powiatu.

Rada Powiatu powołała Komisję Skarg, Wniosków i Petycji, (§ 15 ust. 4 Statutu Rady Powiatu w Jędrzejowie⁷), realizując tym samym wymóg art. 16 a ust. 1 ustawy o samorządzie powiatowym⁸. Statut określa również sposób postępowania Komisji Skarg, Wniosków i Petycji odnośnie skarg i wniosków wpływających do Rady Powiatu w Jędrzejowie.

Przyjmowanie obywateli w sprawach skarg i wniosków oraz zamieszczanie wymaganych informacji (art. 253 Kodeksu postępowania administracyjnego).

Przepis art. 253 w § 1-4 k.p.a. stanowi, że organy samorządu terytorialnego obowiązane są przyjmować obywateli w sprawach skarg i wniosków w ustalonych przez siebie dniach

⁴ Wojewoda Świętokrzyski stosuje, zgodnie z zarządzeniem Nr 132/2019 Wojewody Świętokrzyskiego z dnia 8 listopada 2019 r. w sprawie szczegółowych warunków i trybu przeprowadzania kontroli zewnętrznej przez pracowników Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach, 4-stopniową skalę ocen: pozytywna, pozytywna z uchybieniami, pozytywna z nieprawidłowościami i negatywna.

⁵ Dz. U. Nr 5, poz. 46, zwane dalej rozporządzeniem

⁶ Regulamin Organizacyjny Rady Powiatu w Jędrzejowie stanowiący Załącznik do Uchwały Nr 17 / 33 /2019 Zarządu Powiatu w Jędrzejowie z dnia 26 lutego 2019 r.

⁷ Uchwała XXXIX/280/2019 Rady Powiatu w Jędrzejowie z dnia 18 października 2018 r. w sprawie uchwalenia Statutu Powiatu Jędrzejowskiego.

⁸ t.j. Dz.U. z 2019 r. poz. 511

i godzinach. Kierownicy organów lub wyznaczeni przez nich zastępcy obowiązani są przyjmować obywateli w sprawach skarg i wniosków co najmniej raz w tygodniu. Dni i godziny przyjęć powinny być dostosowane do potrzeb ludności, przy czym przynajmniej raz w tygodniu przyjęcia powinny się odbywać w ustalonym dniu po godzinach pracy, zaś informacja o dniach i godzinach przyjęć powinna być wywieszona na widocznym miejscu w siedzibie danej jednostki organizacyjnej.

Kontrolujący, na terenie budynku Starostwa, nie znaleźli informacji wizualnej dotyczącej przyjmowania obywateli w sprawach skarg i wniosków przez przedstawicieli Rady Powiatu w Jędrzejowie, natomiast przy drzwiach do pokoju nr 13 znajduje się ogólna informacja o godzinach, w których Rada Powiatu (za pomocą wymienionych przedstawicieli - tj. przewodniczącego oraz 2 wiceprzewodniczących) pełni dyżur. Jak ustalono w trakcie kontroli w czasie dyżuru można zgłaszać się m.in. w sprawach skarg i wniosków. Nie wyznaczono jednak osoby do przyjmowania w sprawie skarg i wniosków oraz osobnego dyżuru przeznaczonego na ten cel. Nie spełniono także obowiązku przyjmowania przynajmniej raz w tygodniu po godzinach pracy w przedmiotowym zakresie oraz nie wywieszono na widocznym miejscu informacji o dniach i godzinach przyjęć w tych sprawach. Powyższe świadczy o niespełnieniu wymogów stawianych przez przepis art. 253 § 1-4 i uznaje się za **nieprawidłowości**.

Rejestr skarg i wniosków

W jednostce prowadzony jest Rejestr Skarg i Wniosków wpływających do Rady Powiatu w Jędrzejowie. Zawiera on następujące rubryki: Data wpływu skargi/ wniosku; Nazwisko, adres osoby składającej skargę lub wniosek; Przedmiot sprawy; Sposób załatwienia; Oznaczenie sprawy. Zgodnie z art. 254 k.p.a rejestr powinien zawierać wszystkie dane umożliwiające kontrolę przebiegu i terminów załatwienia skarg i wniosków. W rejestrze brak jest informacji o terminie ostatecznego załatwienia skargi lub wniosku (tj. daty wysyłki lub przekazania), co stanowi **uchybie**nie. Okazany w trakcie kontroli Rejestr skarg i wniosków został oznaczony symbolem 1510 z kategorią archiwalną A, zgodnie z jednolitym rzeczowym wykazem akt organów powiatu i starostw powiatowych stanowiącym załącznik nr 3 do Rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 18 stycznia 2011 r. w sprawie instrukcji kancelaryjnej, jednolitych rzeczowych wykazów akt oraz instrukcji w sprawie organizacji i zakresu działania archiwów zakładowych⁹.

⁹ Dz. U. Nr 14, poz. 67 ze zm., zwanym dalej jednolitym rzeczowym wykazem akt

Skargi rozpatrzone i załatwione przez Radę Powiatu w Jędrzejowie w 2017 r.

Skarga dotycząca „przewlekłości postępowania prowadzonego przez Wydział Komunikacji, Transportu i Dróg Publicznych” wpłynęła w dniu 28.03.2017 r. W związku z tym, że skarga dotyczyła postępowania administracyjnego Przewodniczący Rady Powiatu pismem znak: BRZ 1511.1.2017 z 31.07.2017 r. (doręczonym osobiście) przekazał skargę do Samorządowego Kolegium Odwoławczego w Kielcach jako organu wyższego stopnia zgodnie z art. 37 K.p.a. Pismem znak: 1511.1.2017 z 03.04.2017 r. skarżący został poinformowany o przekazaniu skargi wg właściwości. Przedmiotowe pismo zostało osobiście odebrane przez skarżącego w dniu 04.04.2017 r.

Przekazanie skargi wg. właściwości do innego organu jest wyrażeniem woli organu j.s.t. o sposobie jego działania w danej sprawie i nie jest czynnością tylko o charakterze materialno-technicznym, którą mógłby wykonać sam Przewodniczący Rady. W związku z powyższym przekazanie skargi wg właściwości za pomocą pisma Przewodniczącego Rady, a nie w wyniku podjęcia uchwały przez organ kolegialny jakim jest Rada Powiatu jest **nieprawidłowością**.

W Rejestrze, w tym czasie nie zewidencjonowano wpływu żadnego wniosku.

Skargi rozpatrzone i załatwione przez Radę Powiatu w Jędrzejowie w 2018 r.

Na podstawie okazanej dokumentacji ustalono, że w 2018 r. do Rady Powiatu wpłynęło 6 skarg. W Rejestrze, w tym czasie, nie zewidencjonowano wpływu żadnego wniosku. Kontroli poddano 3 pierwsze zarejestrowane w 2018 r. skargi.

W przypadku skargi, która dotyczy organizacji transportu zbiorowego, przekazanej według właściwości do Rady Powiatu przez Wojewodę Świętokrzyskiego pismem z dnia 29.12.2017 r. i zaewidencjonowanej pod poz. 1/2018 Przewodniczący Rady Powiatu skierował pismo do Komisji Rewizyjnej w celu zbadania sprawy. Ustalono, że skarga tej samej treści trafiła także do Starosty, który, uznając pismo za skargę na pracowników, sprawę załatwił. Komisja podtrzymała stanowisko Starosty, tym samym uznała skargę za rozpatrzoną przez właściwy organ, w związku z czym w ocenie Komisji nie było potrzeby skierowania sprawy na obrady Rady Powiatu. Na podstawie tej opinii Przewodnicząca Rady Powiatu udzieliła odpowiedzi osobie reprezentującej grupę skarżących. Zawiadomienie o sposobie załatwienia skargi nie było poprzedzone podjęciem przez Radę stosownej uchwały. Jak wynika z art. 16 a ust. 1 ustawy o samorządzie powiatowym rozpatrywanie skarg, wniosków i petycji należy do Rady Powiatu. Rada, będąc organem kolegialnym, w każdym przypadku winna rozpatrzyć skargę osobiście poprzez podjęcie uchwały.

Niepodjęcie uchwały oraz udzielenie odpowiedzi przez Przewodniczącą Rady Powiatu na podstawie oceny Komisji Rewizyjnej stanowią **nieprawidłowości**.

W przypadku skarg, które wpłynęły: w dniu 02.01.2018 r. (poz. w Rejestrze 2/2018) i dotyczy remontu drogi na odcinku Zagaje- Września oraz w dniu 10.01.2018 r. (via e-mail, poz. w Rejestrze 3/2018) i dotyczy remontu drogi powiatowej 0170T Komisja Rewizyjna, na wniosek Przewodniczącej Rady, przeprowadziła postępowanie wyjaśniające, po czym przygotowała projekty uchwał w tym zakresie. Z uwagi na procedurę postępowania oraz kalendarz pracy Rady Powiatu Przewodnicząca pismami z dnia 26.01.2018 r. (data nadania pisma w sprawie 2/2018 to: 30.01.2018 r., a w sprawie 3/2018 to 29.01.2018 r.) zawiadomiła skarżących o nowym terminie załatwienia sprawy jak i poinformowała o przyczynach zwłoki. Nie dopełniono jednak obowiązku wynikającego z dalszej części art. 36 § 1 tj. pouczenia o prawie do wniesienia ponaglenia, co stanowi **nieprawidłowość**. Obie skargi zostały rozpatrzone przez Radę Powiatu w formie uchwał i uznane za bezzasadne. W uzasadnieniu do uchwał wykazano ich bezzasadność oraz pouczone skarżących o treści art. 239 k.p.a. (art. 238 § 1 zdanie drugie k.p.a.). Odpowiedzi skarżącym wysłano z zachowaniem ustalonego terminu wskazanego w powyższych pismach.

Skargi rozpatrzone i załatwione przez Radę Powiatu w Jędrzejowie w 2019 r.

W tym czasie zarejestrowano 2 skargi.

1) Skargę z dnia 19.03.2019 r. przekazaną do Rady Powiatu wg właściwości przez Ministerstwo Infrastruktury dot. zniszczenia budynku należącego do skarżących w związku z oddziaływaniem drogi powiatowej (...).

Pismem znak: RM 1510.1.2019 z dnia 05.04.2019 r. Przewodniczący Rady Powiatu poinformował skarżących, że ich skarga jest przedmiotem analizy Komisji Skarg, Wniosków i Petycji i termin na załatwienie sprawy zostaje przedłużony do 31.05.2019 r. W dniach 16.04.2019 r. i 25.04.2019 r. skarżący przesłali dodatkową dokumentację dotyczącą skargi.

W dniu 25.05.2019 r. Rada Powiatu podjęła uchwałę nr VII/62/2019 i w tym samym dniu Przewodniczący Rady Powiatu przekazał skarżącym informację o sposobie rozpatrzenia skargi – uznanej za bezzasadną - wraz z ww. uchwałą. W piśmie przekazującym zawarto pouczenie z art. 239 § 1 k.p.a.

Po zbadaniu sposobu rozpatrzenia ww. skargi stwierdzono następującą **nieprawidłowość**:

- w zawiadomieniu o przedłużeniu terminu na rozpatrzenie skargi nie zawarto pouczenia o możliwości wniesienia ponaglenia zgodnie z art. 36 § 1 k.p.a.,

2) Skargę z dnia 05.06.2019 r. dot. złego stanu technicznego fragmentu drogi powiatowej (...)

W dniu 10.06.2019 r. Przewodniczący Rady przekazał skargę do Komisji Skarg, Wniosków i Petycji celem rozpatrzenia zarzutów. 12.06.2019 r. Zarząd Dróg Powiatowych w Jędrzejowie udzielił wyjaśnień i informacji na temat podjętych działań. W tym samym dniu skarżący przy użyciu poczty elektronicznej (mailem) wycofał przedmiotową skargę w związku z działaniami podjętymi przez ZDP w Jędrzejowie. W związku z powyższym dalsze procedowanie rozpatrywania skargi stało się w ocenie organu bezprzedmiotowe.

W Rejestrze, w tym czasie nie zewidencjonowano wpływu żadnego wniosku.

Dokonano wpisu do książki kontroli pod pozycją Nr 7/2019.

Mając na uwadze powyższe oceny i uwagi wnoszę o:

1. wyznaczenie godzin przyjmowania obywateli w sprawach skarg i wniosków zgodnie z art. 253 § 1 z uwzględnieniem dyspozycji z art. 253 § 3 k.p.a., zgodnie z którą dni i godziny przyjęć powinny być dostosowane do potrzeb ludności, przy czym przynajmniej raz w tygodniu przyjęcia powinny się odbywać w ustalonym dniu po godzinach pracy,
2. wyznaczenie osób (kierownicy organu lub wyznaczeni przez nich zastępcy) do przyjmowania obywateli w sprawach skarg i wniosków, zgodnie z dyspozycją zawartą w art. 253 § 2 k.p.a.,
3. zamieszczenie w widocznym miejscu w siedzibie Rady Powiatu informacji o dniach i godzinach przyjęć obywateli w sprawach skarg i wniosków, zgodnie z art. 253 § 1 i § 4 k.p.a.,
4. dostosowanie prowadzonego rejestru do wymogów art. 254 k.p.a., zgodnie z którym skargi i wnioski składane i przekazywane do (...) organów samorządu terytorialnego (...) oraz związane z nimi pisma i inne dokumenty rejestruje się i przechowuje w sposób ułatwiający kontrolę przebiegu i terminów załatwiania poszczególnych skarg i wniosków, w szczególności umieszczenie rubryki na informacje o terminie ostatecznego załatwienia skargi lub wniosku,
5. w przypadku sporządzania pism informujących o nowej dacie udzielenia odpowiedzi na skargę, umieszczanie informacji o prawie do wniesienia ponaglenia, zgodnie z art. 36 § 1 k.p.a.,
6. rozpatrywanie skarg złożonych w trybie Działu VIII k.p.a. każdorazowo w formie uchwały Rady Powiatu, w terminie wskazanym w art. 237 § 1 i 4 k.p.a.,

Na podstawie art. 49 ustawy o kontroli w administracji rządowej, proszę o podjęcie działań mających na celu usunięcie stwierdzonych nieprawidłowości i uchybień, a także o przekazanie **do dnia 31 stycznia 2020 roku** informacji o sposobie wykorzystania ww. uwag i wniosków oraz o wykonaniu zaleceń, a także o podjętych działaniach lub przyczynach niepodjęcia działań.

Jednocześnie informuję, że zgodnie z art. 48 ustawy o kontroli w administracji rządowej od niniejszego wystąpienia pokontrolnego nie przysługują środki odwoławcze.

Podpis
Zbigniew Koniusz
Wojewoda Świętokrzyski