 

Załącznik nr 6 do SIWZ

**DOSTAWA**

**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

**Modernizacja systemów informatycznych poprzez dostawę macierzy, sprzętu komputerowego oraz UPS-ów dla Starostwa Powiatowego w Jędrzejowie w związku z realizacją projektu pn. e-Geodezja cyfrowy zasób geodezyjny powiatów Buskiego, Jędrzejowskiego, Kieleckiego i Pińczowskiego**

**Opis przedmiotu zamówienia**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Nazwa** | **Ilość** | **Okres gwarancyjny** |
| 1 | **Macierz dyskowa**  Procesor: Procesor czterordzeniowy w architekturze 64bit o taktowaniu nie niższym niż 2.4GHz;  Obudowa: RACK 19" max 2U – wraz z kompletem umożliwiającym zamontowanie w szafie RACK;  Procesor liczba rdzeni: nie mniej niż 4  Pamięć RAM: 32 GB DDR4 ECC UDIMM  Możliwość rozbudowy pamięci do: min.64GB  Liczba zatok na dyski twarde: 12  Całkowita liczba gniazd pamięci: 4  Obsługiwane dyski twarde: 3.5" oraz 2.5" SATA HHD/SSD – Hot Plug  Możliwość podłączenia modułu rozszerzającego: Tak – do 2 urządzeń  Maksymalna ilość dysków z opcjonalnymi modułami rozszerzającymi, nie mniej niż: 36  Porty na karty rozszerzeń: 2xGen3 x8 PCIe z czego min 1 slot wolny pod dalszą rozbudowę  Porty LAN: Wbudowane min. 4xRJ45 1Gbe  Dodatkowe: 2 porty 10Gbe RJ45 w standardzie BASE-T – zainstalowany min. 1 port 10 Gbe RJ45.  Porty USB 3.0: min. 2 szt.  Zasilanie: Redundantny zasilacz o mocy max. 500W  Sprzętowe szyfrowanie wolumenów: Tak, min AES-NI  Wewnętrzny system plików: BTRFS, EXT4  Obsługiwane tryby RAID: JBOD, RAID 0, RAID 1, RAID 5, RAID 6, RAID 10, RAID F1  Funkcje backup: możliwość tworzenia kopii bezpieczeństwa urządzeń pod Windows, serwer Apple Time Machine, backup na zewnętrzne dyski twarde  Darmowe aplikacje na urządzenia mobilne Monitoring (min. 2 licencje bezpłatne – obsługa do 75 kamer) / Zarządzanie / Współdzielenie plików  Minimum obsługiwane aplikacje/usługi Serwer plików, Serwer FTP, Serwer WEB, Serwer kopii zapasowych, Serwer Monitoringu  VPN: VPN Server dla min. 40 połączeń  Gwarancja producenta Min. 5 lat producenta  Dyski twarde: Dostarczone i przeznaczone do pracy wraz z urządzaniem (dyski musza być na oficjalnej liście wsparcia przez producenta urządzenia) dyski o pojemności min 7.8 TB typu SSD – gwarancja producenta min. 12 miesięcy. | 1 szt. | Okres gwarancyjny producenta min. 5 lat. |
| 2 | **Stacja robocza - mobilna**  Procesor klasy x86 umożliwiający osiągający, w teście CPU Benchmarks, wynik minimum 14100 pkt. CPU Mark według wyników procesorów publikowanych na stronie <http://cpubenchmark.net/>  Wbudowany wyświetlacz: Matryca o przekątnej 15.6” z powłoką przeciwodblaskową i rozdzielczością 3840 x 2160. Jasność matrycy 500 cd/m2, kontrast min. 1500:1, 100% pokrycia przestrzeni Adobe RGB  Wydajność:  SYSMARK 2018; MobileMARK 2018  Wymagane testy wydajnościowe wykonawca musi przeprowadzić na automatycznych ustawieniach konfiguratora dołączonego przez firmę BAPCO i przy natywnej rozdzielczości wyświetlacza oraz włączonych wszystkich urządzaniach. Nie dopuszcza się stosowanie overclokingu, oprogramowania wspomagającego pochodzącego z innego źródła niż fabrycznie zainstalowane oprogramowanie przez producenta, ingerowania w ustawieniach BIOS (tzn. wyłączanie urządzeń stanowiących pełną konfigurację) jak również w samym środowisku systemu (tzn. zmniejszanie rozdzielczości, jasności i kontrastu itp.).  Zamawiający zastrzega sobie, iż w celu sprawdzenia poprawności przeprowadzonych wszystkich wymaganych testów Oferent musi dostarczyć Zamawiającemu oprogramowanie testujące, komputer do testu oraz dokładny opis metodyki przeprowadzonego testu wraz z wynikami w celu ich sprawdzenia w terminie nie dłuższym niż 3 dni od otrzymania zawiadomienia od Zamawiającego;  Procesor:  Procesor osiągający w teście PassMark Performance Test, co najmniej 14100 pkt punktów w kategorii Average CPU Mark. Wynik dostępny na stronie: https://www.cpubenchmark.net/cpu\_list.php na dzień 10.11.2020.  Pamięć RAM: 32 GB DDR4 2666MHz ECC możliwość rozbudowy do min 128GB, 4 sloty na pamięć w tym min. trzy wolne.  Pamięć masowa: M.2 1 GB PCIe NVMe  Zintegrowany kontroler RAID 0/1/5  Mobilna stacja graficzna musi umożliwiać montaż trzech dysków M.2  Karta graficzna Zintegrowana karta graficzna. Wynik karty graficznej w teście PassMark Performance Test co najmniej 11230 punktów w kategorii Average G3D Rating. Wynik dostępny na stronie: http://www.videocardbenchmark.net/gpu\_list.php na dzień XX.XX.2020.  Klawiatura:  Klawiatura w układzie QWERTY z wydzielonym blokiem numerycznym, z wbudowanym w klawiaturze podświetleniem, (układ US QWERTY), min 100 klawiszy. Wszystkie klawisze funkcyjne typu: mute, regulacja głośności, print screen dostępne w ciągu klawiszy F1-F12.  Multimedia:  Karta dźwiękowa zintegrowana z płytą główną, wbudowane dwa głośniki stereo o mocy 2 x 2W.  Dwa kierunkowe, cyfrowe mikrofony z funkcją redukcji szumów i poprawy mowy wbudowane w obudowę matrycy.  Kamera internetowa z diodą informującą o aktywności, 0.9 Mpix trwale zainstalowana w obudowie matrycy wyposażona w mechaniczną przysłonę. Dodatkowo kamera IR umożliwiająca autentykację na poziomie oferowanego systemu operacyjnego;  Czytnik kart multimedialnych w formacie SD;  port audio typu combo (słuchawki i mikrofon);  Łączność bezprzewodowa Karta Wireless AX 2x2 + Bluetooth 5.1 [AX201]  Karta Wireless AC 2x2 + Bluetooth 4.2 [QCA61x4A];  Modem LTE;  Bateria i zasilanie Min. 6-cell [min. 68Whr]. Umożliwiająca jej szybkie naładowanie do poziomu 80% w czasie 1 godziny i do poziomu 100% w czasie 2 godzin.  Min. 6-cell [min. 95Whr]. Umożliwiająca jej szybkie naładowanie do poziomu 80% w czasie 1 godziny i do poziomu 100% w czasie 2 godzin.  Zasilacz o mocy min. 180W  Waga i wymiary Waga max 3.2kg z baterią 6-cell [waga startowa 2.5kg]  Suma wymiarów notebooka nie większa niż 630 mm.  Obudowa: Szkielet obudowy i zawiasy notebooka wzmacniane, dookoła matrycy uszczelnienie chroniące klawiaturę notebooka, po zamknięciu przed kurzem i wilgocią. Kąt otwarcia notebooka min 180 stopni.  Komputer spełniający normy MIL-STD-810G (załączyć do oferty oświadczenie wykonawcy opatrzone numerem postępowania oraz poparte oświadczeniem producenta] z zakresu przeprowadzonych testów):  Method 500.6 Procedure I, II  Method 501.6 Procedure I, II  Method 502.6 Procedure I, II  Method 503.6 Procedure I-A  Method 507.6 Procedure I (A i B)  Method 510.6 Procedure I  Method 514.7 Procedure I Cat. 4, Cat. 24  Method 516.7 Procedure I, II, IV, V, VI  Method 524.  min. 9 Method  BIOS BIOS producenta oferowanego komputera zgodny ze specyfikacją UEFI, wymagana pełna obsługa za pomocą klawiatury i urządzenia wskazującego (wmontowanego na stałe) oraz samego urządzenia wskazującego (wmontowanego na stałe). Możliwość, bez uruchamiania systemu operacyjnego z dysku twardego komputera lub innych, podłączonych do niego urządzeń zewnętrznych odczytania z BIOS informacji o: dacie produkcji komputera (data produkcji nieusuwalna), o kontrolerze audio, procesorze, a w szczególności min. i maks osiąganej prędkości, pamięci RAM z informacją o taktowaniu i obsadzeniu w slotach. Niezmazywalne (nieedytowalne) pole asset tag.  Funkcja logowania się do BIOS na podstawie hasła użytkownika i administratora (hasła niezależne), możliwość ustawienia haseł administratora oraz użytkownika składających się z małych liter, dużych liter, cyfr, znaków specjalnych.  BIOS zawierający informację o stanie naładowania baterii, mocy podpiętego zasilacza, ponadto możliwość zarządzania trybem ładowania baterii (np. określenie docelowego poziomu naładowania). Możliwość nadania numeru inwentarzowego z poziomu BIOS bez wykorzystania dodatkowego oprogramowania, jak i konieczności aktualizacji BIOS.  Możliwość włączenia/wyłączenia funkcji automatycznego tworzenia recovery BIOS na dysku twardym.  Certyfikaty:  Certyfikat ISO9001 dla producenta sprzętu (należy załączyć do oferty);  Certyfikat ISO 14001 dla producenta sprzętu (należy załączyć do oferty);  Deklaracja zgodności CE (załączyć do oferty);  Potwierdzenie spełnienia kryteriów środowiskowych, w tym zgodności z dyrektywą RoHS Unii Europejskiej o eliminacji substancji niebezpiecznych w postaci oświadczenia producenta jednostki;  Potwierdzenie kompatybilności komputera z oferowanym systemem operacyjnym (wydruk ze strony);  EnergyStar – załączyć do oferty certyfikat lub wydruk z strony.  Certyfikat TCO, wymagana certyfikacja na stronie: https://tcocertified.com/product-finder/ – załączyć do oferty wydruk z strony.  Ergonomia:  Głośność jednostki centralnej mierzona zgodnie z normą ISO 7779 oraz wykazana zgodnie z normą ISO 9296 w pozycji obserwatora w trybie pracy dysku twardego (IDLE) wynosząca maksymalnie 24dB (załączyć do oferty oświadczenie wykonawcy opatrzone numerem postępowania oraz poparte oświadczeniem producenta).  Diagnostyka:  System diagnostyczny z graficznym interfejsem użytkownika zaszyty w tej samej pamięci flash co BIOS, dostępny z poziomu szybkiego menu boot lub BIOS, umożliwiający przetestowanie komputera a w szczególności jego składowych. System zapewniający pełną funkcjonalność, a także zachowujący interfejs graficzny nawet w przypadku braku dysku twardego oraz jego uszkodzenia, nie wymagający stosowania zewnętrznych nośników pamięci masowej oraz dostępu do internetu i sieci lokalnej.  Bezpieczeństwo:  Zintegrowany z płytą główną dedykowany układ sprzętowy służący do tworzenia i zarządzania wygenerowanymi przez komputer kluczami szyfrowania. Próba usunięcia układu powoduje uszkodzenie płyty głównej. Zabezpieczenie to musi posiadać możliwość szyfrowania poufnych dokumentów przechowywanych na dysku twardym przy użyciu klucza sprzętowego. Weryfikacja wygenerowanych przez komputer kluczy szyfrowania musi odbywać się w dedykowanym chipsecie na płycie głównej.  Gniazdo linki zabezpieczającej  Czytnik linii papilarnych  Czytnik SmartCard  Kontaktowy czytnik SmartCard  Zarządzanie zdalne:  Wbudowana w płytę główną technologia zarządzania i monitorowania komputerem na poziomie sprzętowym działająca niezależnie od stanu czy obecności systemu operacyjnego oraz stanu włączenia komputera podczas pracy na zasilaczu sieciowym AC, obsługująca zdalną komunikację sieciową w oparciu o protokół IPv4 oraz IPv6, a także zapewniająca:  monitorowanie konfiguracji komponentów komputera - CPU, Pamięć, HDD wersja BIOS płyty głównej;  zdalną konfigurację ustawień BIOS,  zdalne przejęcie konsoli tekstowej systemu, przekierowanie procesu ładowania systemu operacyjnego z wirtualnego CD ROM lub FDD z serwera zarządzającego;  zdalne przejecie pełnej konsoli graficznej systemu tzw. KVM Redirection (Keyboard, Video, Mouse) bez udziału systemu operacyjnego ani dodatkowych programów, również w przypadku braku lub uszkodzenia systemu operacyjnego do rozdzielczości 1920x1080 włącznie;  zapis i przechowywanie dodatkowych informacji o wersji zainstalowanego oprogramowania i zdalny odczyt tych informacji (wersja, zainstalowane uaktualnienia, sygnatury wirusów, itp.) z wbudowanej pamięci nieulotnej.  technologia zarządzania i monitorowania komputerem na poziomie sprzętowym powinna być zgodna z otwartymi standardami DMTF WS-MAN 1.0.0 (http://www.dmtf.org/standards/wsman) oraz DASH 1.0.0 (http://www.dmtf.org/standards/mgmt/dash/)  nawiązywanie przez sprzętowy mechanizm zarządzania, zdalnego szyfrowanego protokołem SSL/TLS połączenia z predefiniowanym serwerem zarządzającym, w definiowanych odstępach czasu, w przypadku wystąpienia predefiniowanego zdarzenia lub błędu systemowego (tzw. platform event) oraz na żądanie użytkownika z poziomu BIOS.  wbudowany sprzętowo log operacji zdalnego zarządzania, możliwy do kasowania tylko przez upoważnionego użytkownika systemu sprzętowego zarządzania zdalnego  sprzętowy firewall zarządzany i konfigurowany wyłącznie z serwera zarządzania oraz niedostępny dla lokalnego systemu OS i lokalnych aplikacji  w pełni aktywna konsola zarządzania wyświetlająca informacje i zachowująca pełną funkcjonalność nawet podczas restartów komputera zarządzanego.  System operacyjny:  Zainstalowany system operacyjny Windows 10 Professional, klucz licencyjny zapisany trwale w BIOS, umożliwiać instalację systemu operacyjnego bez potrzeby ręcznego wpisywania klucza licencyjnego.  Oprogramowanie dodatkowe:  Oprogramowanie realizujące zabezpieczenie danych oraz ochrony danych w tym danych osobowych, szyfrowanie danych, z dostosowaniem używanego komputera oraz oprogramowania do regulacji RODO. Oferowane oprogramowanie musi zawierać w sobie zaimplementowane funkcjonalności:  - możliwość szyfrowania plików  - możliwość szyfrowania folderów  - możliwość odzyskiwania plików  - zaszyfrowane przesyłanie plików  - szyfrowanie end to end  - możliwość zabezpieczonego współdzielenia danych  - możliwość szyfrowania plików zarchiwizowanych  - możliwość szyfrowania back’up  - możliwość śledzenia historii przetwarzania oraz rozliczania przez Administratora Danych Osobowych  - brak możliwości dostępu do szyfrowanych danych przez producenta narzędzia szyfrującego  - możliwość zablokowania dostępu do szyfrowanych danych administratorowi sieci IT.  [Dell Client System Update]  Zainstalowane oprogramowanie z bezterminową licencją do wykonywania aktualizacji systemu i jego zasobów umożliwiające :  - określenie preferencji aktualizacji  - ustawienie priorytetu aktualizacji  - użycia opcji planowania aktualizacji bieżących wersji sterowników,  [Dell Command Update] – do pobrania z naszej strony  Dołączone do oferowanego komputera oprogramowanie producenta z nieograniczoną licencją czasowo na użytkowanie umożliwiające :  - upgrade i instalacje wszystkich sterowników, aplikacji dostarczonych w obrazie systemu operacyjnego producenta, BIOS’u z certyfikatem zgodności producenta do najnowszej dostępnej wersji,  - możliwość przed instalacją sprawdzenia każdego sterownika, każdej aplikacji, BIOS’u bezpośrednio na stronie producenta przy użyciu połączenia internetowego z automatycznym przekierowaniem a w szczególności informacji:  a. o poprawkach i usprawnieniach dotyczących aktualizacji  b. dacie wydania ostatniej aktualizacji  c. priorytecie aktualizacji  d. zgodność z systemami operacyjnymi  e. jakiego komponentu sprzętu dotyczy aktualizacja  f. wszystkie poprzednie aktualizacje z informacjami jak powyżej od punktu a do punktu e.  - wykaz najnowszych aktualizacji z podziałem na krytyczne (wymagające natychmiastowej instalacji), rekomendowane i opcjonalne  - możliwość włączenia/wyłączenia funkcji automatycznego restartu w przypadku kiedy jest wymagany przy instalacji sterownika, aplikacji która tego wymaga.  - rozpoznanie modelu oferowanego komputera, numer seryjny komputera, informację kiedy dokonany został ostatnio upgrade w szczególności z uwzględnieniem daty ( dd-mm-rrrr )  - sprawdzenia historii upgrade’u z informacją jakie sterowniki były instalowane z dokładną datą ( dd-mm-rrrr ) i wersją ( rewizja wydania )  - dokładny wykaz wymaganych sterowników, aplikacji, BIOS’u z informacją o zainstalowanej obecnie wersji dla oferowanego komputera z możliwością exportu do pliku o rozszerzeniu \*.xml  - raport uwzględniający informacje o : sprawdzaniu aktualizacji, znalezionych aktualizacjach, ściągniętych aktualizacjach , zainstalowanych aktualizacjach z dokładnym rozbiciem jakich komponentów to dotyczyło, błędach podczas sprawdzania, instalowania oraz możliwość exportu takiego raportu do pliku \*.xml od razu spakowany z rozszerzeniem \*.zip. Raport musi zawierać z dokładną datą ( dd-mm-rrrr ) i godziną z podjętych i wykonanych akcji/zadań w przedziale czasowym do min. 1 roku.  Porty i złącza:  Wbudowane porty i złącza: 1 x HDMI 2.0, 1 x mDP 1.4, 1 x audio combo, 1x RJ-45, 2 x USB 3.2 gen 1 typu A, 2 x Thunderbolt 3, port zasilania, 1 x RJ-45, 1 x gniazdo linki zabezpieczającej.  Wsparcie techniczne:  Dedykowany portal techniczny producenta, umożliwiający Zamawiającemu zgłaszanie awarii oraz samodzielne zamawianie zamiennych komponentów. Możliwość sprawdzenia kompletnych danych o urządzeniu na jednej witrynie internetowej prowadzonej przez producenta (automatyczna identyfikacja komputera, konfiguracja fabryczna, konfiguracja bieżąca, Rodzaj gwarancji, data wygaśnięcia gwarancji, data produkcji komputera, aktualizacje, diagnostyka, dedykowane oprogramowanie, tworzenie dysku recovery systemu operacyjnego)  Warunki gwarancyjne:  Firma serwisująca musi posiadać ISO 9001:2008 na świadczenie usług serwisowych oraz posiadać autoryzacje producenta urządzeń – dokumenty potwierdzające należy załączyć do oferty.  Wymagane dołączenie do oferty oświadczenia Producenta potwierdzając, że Serwis urządzeń będzie realizowany bezpośrednio przez Producenta i/lub we współpracy z Autoryzowanym Partnerem Serwisowym Producenta.  [ GWARANCJA PODSTAWOWA- NBD dla wybranych części, wsparcie tylko dla HW]  Minimalny czas trwania wsparcia technicznego producenta wynosi 3 lata, z możliwością odpłatnego przedłużenia tego okresu do 4 lub 5 lat od daty dostawy.  Sposób realizacji usług wsparcia technicznego:  - Telefoniczne zgłaszanie usterek w dni robocze w godzinach 8-17.  - Dedykowany bezpłatny portal online producenta do zgłaszania usterek i zarządzania zgłoszeniami serwisowymi.  - Opcjonalna pomoc techniczna za pośrednictwem czat online.  Wsparcie techniczne dla sprzętu będzie dostarczane zdalnie lub w miejscu instalacji urządzenia, w zależności od rodzaju zgłaszanej awarii.  W przypadku awarii zakwalifikowanej jako naprawa w miejscu instalacji urządzenia, część zamienna wymagana do naprawy i/lub technik serwisowy przybędzie na miejsce wskazane przez klienta na następny dzien roboczy od momentu skutecznego przyjęcia zgłoszenia przez Dział Wsparcia Technicznego.  Możliwość sprawdzenia aktualnego okresu i poziomu wsparcia technicznego dla urządzeń za pośrednictwem strony internetowej producenta.  Możliwość pobrania aktualnych wersji sterowników oraz firmware urządzenia za pośrednictwem strony internetowej producenta również dla urządzeń z nieaktywnym wsparciem technicznym.  [ KYHD ]  Zamawiający wymaga od podmiotu realizującego serwis lub producenta sprzętu dołączenia do oferty oświadczenia, że w przypadku wystąpienia awarii dysku twardego w urządzeniu objętym aktywnym wparciem technicznym, uszkodzony dysk twardy pozostaje u Zamawiającego.  [Accidental Damage]  Ubezpieczenie urządzenia od przypadkowych uszkodzeń mechanicznych, przepięć prądu czy zalania, obejmujące naprawy realizowane przez autoryzowany serwis producenta lub wymianę urządzenia na nowe, o zbliżonych parametrach.  [Extended Battery]  Zamawiający zapewni wydłużony okres ochrony pierwotnej baterii o rok lub dwa lata i zapewni jej wymianę w wydłużonym okresie w przypadku awarii spowodowanej wadami materiałowymi lub wykonawczymi, które byłyby objęte ograniczoną gwarancją na sprzęt lub umową serwisową. W okresie trwania umowy Usługa ta jest ograniczona do wymiany tylko jednej baterii.  [ PROSUPPORT – NBD dla wszystkich części, zgłaszanie 24/7, wsparcie dla oprogramowania ]  Minimalny czas trwania wsparcia technicznego producenta wynosi 3 lata, z możliwością odpłatnego przedłużenia tego okresu do 4 lub 5 lat od daty dostawy.  Sposób realizacji usług wsparcia technicznego :  - Telefoniczne zgłaszanie usterek w trybie 24h / dobę, 7 dni w tygodniu (w języku polskim w dni robocze w godz. 8-17).  - Dostęp do bezpłatnego portalu technicznego producenta, który umożliwi zamawianie części zamiennych i/lub wizyt technika serwisowego, mający na celu przyśpieszenie procesu diagnostyki i skrócenia czasu usunięcia usterki.  - Opcjonalna pomoc techniczna za pośrednictwem czat online.  Wsparcie techniczne świadczone przez pracowników producenta urządzeń dla sprzętu i wybranego oprogramowania OEM, zakupionego z urządzeniem, dostarczane zdalnie lub w miejscu instalacji urządzenia, w zależności od rodzaju zgłaszanej awarii.  W przypadku awarii zakwalifikowanej jako naprawa w miejscu instalacji urządzenia, część zamienna wymagana do naprawy i/lub technik serwisowy przybędzie na miejsce wskazane przez klienta na następny dzień roboczy od momentu skutecznego przyjęcia zgłoszenia przez Dział Wsparcia Technicznego.  Możliwość sprawdzenia aktualnego okresu i poziomu wsparcia technicznego dla urządzeń za pośrednictwem strony internetowej producenta.  Możliwość pobrania aktualnych wersji sterowników oraz firmware urządzenia za pośrednictwem strony internetowej producenta również dla urządzeń z nieaktywnym wsparciem technicznym.  Przydzielenie zasobu w postaci kierownika technicznego w przypadku eskalacji problemów serwisowych.  Dostawca zapewni bezpłatne oprogramowanie do automatycznej diagnostyki, zdalnego zgłaszania awarii do serwisu i automatycznego zakładania zgłoszeń serwisowych.  [ PROSUPPORT PLUS PRODUKTÓW KLIENCKICH - NBD dla wszystkich części, zgłaszanie 24/7, wsparcie dla oprogramowania, KYHD i ubezpieczenie od uszkodzeń wliczone we wsparcie]  Minimalny czas trwania wsparcia technicznego producenta wynosi 3 lata, z możliwością odpłatnego przedłużenia tego okresu do 4 lub 5 lat od daty dostawy.  Sposób realizacji usług wsparcia technicznego :  - Telefoniczne zgłaszanie usterek w trybie 24h / dobę, 7 dni w tygodniu (w języku polskim w dni robocze w godz. 8-17).  - Dostęp do bezpłatnego portalu technicznego producenta, który umożliwi zamawianie części zamiennych i/lub wizyt technika serwisowego, mający na celu przyśpieszenie procesu diagnostyki i skrócenia czasu usnięcia usterki.  - Opcjonalna pomoc techniczna za pośrednictwem mediów społecznościowych (czat online, Facebook, Twitter).  Wsparcie techniczne świadczone przez pracowników producenta urządzeń dla sprzętu i wybranego oprogramowania OEM, zakupionego z urządzeniem, dostarczane zdalnie lub w miejscu instalacji urządzenia, w zależności od rodzaju zgłaszanej awarii.  W przypadku awarii zakwalifikowanej jako naprawa w miejscu instalacji urządzenia, część zamienna wymagana do naprawy i/lub technik serwisowy przybędzie na miejsce wskazane przez klienta na następny dzien roboczy od momentu skutecznego przyjęcia zgłoszenia przez Dział Wsparcia Technicznego.  Możliwość sprawdzenia aktualnego okresu i poziomu wsparcia technicznego dla urządzeń za pośrednictwem strony internetowej producenta.  Możliwość pobrania aktualnych wersji sterowników oraz firmware urządzenia za pośrednictwem strony internetowej producenta - również dla urządzeń z nieaktywnym wsparciem technicznym.  Przydzielenie zasobu w postaci kierownika technicznego w przypadku eskalacji problemów serwisowych.  Dostawca zapewni bezpłatne oprogramowanie do automatycznej diagnostyki, zdalnego zgłaszania awarii do serwisu i automatycznego zakładania zgłoszeń serwisowych.  W ramach usługi wsparcia technicznego Dostawca zapewni :  - ubezpieczenie urządzenia od uszkodzeń mechanicznych, przepięć prądu, zalania, obejmujące naprawy realizowane przez autoryzowany serwis producenta lub wymianę urządzenia na nowe, o zbliżonych parametrach.  - usługę zachowania uszkodzonego dysku twardego po awarii przez cały okres trwania wsparcia.  Zamawiający wymaga od podmiotu realizującego serwis lub producenta sprzętu dołączenia do oferty oświadczenia, że w przypadku wystąpienia awarii dysku twardego w urządzeniu objętym aktywnym wparciem technicznym, uszkodzony dysk twardy pozostaje u Zamawiającego.  TechDirect  Zamawiający wymaga narzędzia do zarządzania zgłoszeniami serwisowymi samodzielnie przez portal internetowy lub inne narzędzie nie wymagające działań po stronie dostawcy. Narzędzie powinno umożliwiać:  - samodzielne wystawianie zgłoszeń serwisowych, śledzenie stanu zgłoszenia, komunikację z serwisem producenta przez edycję zlecenia i stanu zlecenia  - dostęp do materiałów serwisowych - co najmniej podręczników serwisowych i not serwisowych  - dostęp do materiałów szkoleniowych  - możliwości dodawania plików do otwieranego lub otwartego zlecenia (zdjęcia uszkodzeń, opisy etc.)  - śledzenie historii zleceń - raporty ze zleceń, historia - dla poszczególnych zleceń lub dla poszczególnych komputerów  - możliwość samodzielnego zarządzania wysyłką części (decyzja o zamówieniu części zamiennych i diagnostyka po stronie zamawiającego)  - możliwość rejestrowania i zarządzania zdarzeniami serwisowymi - agregowania zdarzeń z oprogramowania zarządzającego dostarczonego przez producenta, możliwość konwertowania zdarzeń na zgłoszenia serwisowe do producenta - z poziomu narzędzia.  - możliwość spięcia systemu serwisowego producenta z systemem helpdesk zamawiającego (dostępność API co najmniej dla opcji wystawienie zlecenia, sprawdzenie stanu zlecenia, raport zleceń)  - tworzenia kont dla inżynierów serwisu z możliwością sprawdzenia statystyk wydajności / jakości ich pracy. | 3 szt. | Min. 36 miesięcy – gwarancja producenta  Serwis door to door |
| 3 | **Zasilacz awaryjny – UPS**  Rodzaj urządzenia: UPS – do montażu w szafie rack, wysokość 2U  Moc znamionowa: 1000 W / 1500 VA  Napięcie wejściowe: AC 220/230/240 V  Napięcie wyjściowe: AC 230V  Zapewniona częstotliwość: 50/60Hz  Złącza wejściowe: 1 x zasilanie IEC 60320 C14  Złącza wyjściowe: 4 x power IEC 60320 C13  Interfaces: RS-232, USB  Przebieg wyjściowy: Sinusoida  Maksymalne obciążenie: 459 dżuli  Czas działania (do): 4 min przy pełnym obciążeniu: 7 min przy 700 watów, 12 minut przy 500 watów, 27 minut przy 200 watów  Gniazdo rozszerzeń: 1 x SmartSlot  Pozostałe: Alarm dźwiękowy, wyświetlacz LCD  Zgodne standardy: C-Tick, GOST, VDE, RoHS, EN 60950-1, REACH, EN 62040-2, EN 62040-1:2008  Min. Temperatura pracy: 0 °C  Max. Temperatura pracy: 40 °C  Emisja dźwięku: 46 dBA | 2 | Min. 24 miesiące |