

Jędrzejów, 7 luty 2024 r.

**Pan**  
**Adam Szulc**  
**Prezes Zarządu**  
**Szulc-Efekt sp. z o.o.**  
**ul. Poligonowa 1,**  
**04-051 Warszawa**  
**e-mail: e-commerce@samorzad.pl**

Na podstawie art. 10 ust. 1 i art. 13 ustawy z dnia 11 lipca 2014 r. o petycjach (tekst jednolity Dz. U. z 2018 r. poz. 870), w związku z petycją przesłaną wiadomością e-mail z dnia 21.11.2023 roku, dotyczącą podjęcia działań zmierzających do stopniowego wdrożenia w Urzędzie procedur związanych z pełną obsługą płatności dokonywanych online przez Interesantów/Petentów/Podatników poprzez udostępnienie takiej możliwości na stronie internetowej samorządu, uprzejmie informuję, że Starostwo Powiatowe w Jędrzejowie udostępnia możliwość zapłaty poprzez: terminal płatniczy tj. kartą, przelewem lub gotówką w kasie urzędu.

Ponieważ nie odnotowaliśmy ze strony osób załatwiających sprawy urzędowe w Starostwie Powiatowym w Jędrzejowie wniosków dotyczących nowych rozwiązań uważam, iż na chwilę obecną wprowadzone przez nas narzędzia dotyczące płatności bezgotówkowych zaspokajają potrzeby mieszkańców. W przypadku pojawienia się takich wniosków tutaj. Urząd rozważy wprowadzenie w tym zakresie stosownych zmian. Jednym z czynników determinujących wprowadzenie zdalnych płatności e-commerce w formie bezgotówkowej jest niewielkie zainteresowanie tego rodzaju rozwiązaniem w społeczności lokalnej oraz bariery mentalnościowe. Czynniki te mają charakter demograficzny i nie jest możliwe poprawienie ich w lokalnej społeczności w krótkim czasie.

Do najistotniejszych czynników bezpośredni wpływ na wdrożenie systemu bezgotówkowych płatności należy m.in. zagrożenie związane z cyberprzestępczością, awaryjnością urządzeń i systemów, czy chociażby opłaty interchange stanowiących dodatkowy koszt dla osób dokonujących płatności.

W związku z powyższym na chwilę obecną petycję należy uznać za bezzasadną.

**STAROSTA**  
*mgr Paweł Faryna*