Załącznik nr 1

**Opis przedmiotu zamówienia**

**Szkolenie XDR w rozwiązaniu posiadanego produktu**

**Szkolenie techniczne dla administratorów IT: Bitdefender GravityZone + XDR**

**1. Przedmiot zamówienia**

Przedmiotem zamówienia jest przeprowadzenie specjalistycznego szkolenia technicznego dla administratorów IT Zamawiającego z zakresu wdrażania, konfiguracji i zarządzania systemem Bitdefender GravityZone wraz z modułem XDR (Extended Detection and Response).

Szkolenie obejmuje część teoretyczną oraz praktyczne warsztaty, dzięki którym uczestnicy nabędą umiejętności samodzielnego zarządzania pełnym rozwiązaniem w środowisku Zamawiającego.

**2. Grupa docelowa**

Szkolenie przeznaczone jest dla:

* Informatyków urzędu

Liczba uczestników: 3 osoby.

**3. Cel szkolenia**

Celem szkolenia jest:

* zapoznanie uczestników z architekturą i funkcjami Bitdefender GravityZone oraz XDR,
* nauczenie tworzenia pakietów instalacyjnych oraz wdrażania agentów na punktach końcowych,
* konfiguracja polityk bezpieczeństwa i zasad ochrony,
* konfiguracja i wykorzystanie modułu XDR,
* zarządzanie użytkownikami, raportowaniem i obsługą incydentów.

**4. Zakres tematyczny szkolenia**

Szkolenie obejmuje następujące moduły:

**Moduł 1: Wprowadzenie**

* Omówienie Bitdefender GravityZone: funkcje, architektura, warianty wdrożenia (on-premise, cloud).
* Możliwości systemu i obszary ochrony.

**Moduł 2: Przygotowanie środowiska**

* Tworzenie pakietów instalacyjnych (.msi).
* Przygotowanie agentów wdrożeniowych.
* Scenariusze instalacji na stacjach roboczych i serwerach.

**Moduł 3: Konfiguracja systemu**

* Konfiguracja polityk bezpieczeństwa.
* Składniki ochrony (AV, firewall, EDR, kontrola urządzeń, web filtering, sandbox).
* Aktualizacje, zarządzanie modułami i profilami bezpieczeństwa.

**Moduł 4: Instalacja i konfiguracja XDR**

* Architektura i funkcje XDR.
* Wymagania systemowe do wdrożenia modułu XDR.
* Integracja GravityZone z XDR.
* Konfiguracja źródeł logów, czujników oraz korelacji danych.
* Tworzenie scenariuszy wykrywania i reakcji.
* Przykładowe playbooki reakcji na incydenty.
* Przegląd alertów i obsługa incydentów w konsoli XDR.

**Moduł 5: Zarządzanie systemem i administracja**

* Obsługa konsoli administracyjnej GravityZone i XDR.
* Konfiguracja raportów i powiadomień.
* Zarządzanie kontami i uprawnieniami administratorów.

**Moduł 6: Dobre praktyki i scenariusze awaryjne**

* Najczęstsze błędy konfiguracji.
* Backup i odtwarzanie konfiguracji GravityZone i XDR.
* Przykłady incydentów i praktyczne scenariusze obsługi.

**5. Forma realizacji szkolenia**

* Szkolenie realizowane w trybie stacjonarnym (lub zdalnym – po uzgodnieniu).
* Czas trwania: minimum 10 godzin dydaktycznych (rekomendowane 2 dni szkoleniowe).
* Forma prowadzenia: wykład, prezentacja systemu na żywo, ćwiczenia praktyczne na środowisku testowym.
* Materiały szkoleniowe w wersji elektronicznej.
* Lista obecności (dopuszcza się w formie elektronicznej) oraz certyfikaty ukończenia szkolenia.

**6. Wymagania wobec Wykonawcy**

* Doświadczenie w prowadzeniu szkoleń technicznych z zakresu Bitdefender GravityZone i XDR.
* Potwierdzone kompetencje trenerskie (certyfikaty Bitdefender Certified Engineer / Trainer lub równoważne).
* Minimum 3-letnie doświadczenie wdrożeniowe w środowiskach Bitdefender GravityZone oraz XDR.

**7. Termin realizacji**

* Termin realizacji: wrzesień – listopad 2025 r.

**8. Kryteria oceny ofert (przykładowe)**

* Cena: 100 %