Załącznik nr 1

**Opis przedmiotu zamówienia**

# Szkolenie z posiadanych rozwiązań kopii zapasowych

Szkolenie techniczne z zakresu konfiguracji i zarządzania rozwiązaniem Acronis Cyber Backup (Cyber Protect Cloud)

1. Przedmiot zamówienia Przedmiotem zamówienia jest organizacja i przeprowadzenie specjalistycznego szkolenia technicznego dla administratorów systemów IT, dedykowanego wdrożeniu, konfiguracji i zarządzaniu rozwiązaniem Acronis Cyber Backup (Acronis Cyber Protect Cloud).

Szkolenie obejmuje część teoretyczną oraz praktyczne warsztaty, umożliwiające uczestnikom nabycie umiejętności samodzielnego wdrażania, zarządzania oraz obsługi narzędzia w środowisku Zamawiającego.

1. Grupa docelowa Szkolenie przeznaczone jest dla:

* Informatycy urzędu.

Liczba uczestników: 3 osoby.

1. Cel szkolenia

Celem szkolenia jest:

* przekazanie wiedzy na temat możliwości i architektury rozwiązania Acronis Cyber Protect Cloud,
* przygotowanie uczestników do samodzielnego wdrażania agentów backupu,
* nabycie praktycznych umiejętności konfiguracji planów backupu i odzyskiwania danych,
* zapoznanie uczestników z funkcjami Acronis Active Protection w zakresie ochrony przed ransomware,
* nauka administrowania użytkownikami i uprawnieniami w konsoli chmurowej.

1. Zakres tematyczny szkolenia Szkolenie będzie realizowane w następujących modułach:

Moduł 1: Wprowadzenie

* Acronis Cyber Protect Cloud - możliwości i zastosowanie produktu,
* Konsola Acronis Cyber Protect Cloud - omówienie funkcji i interfejsu zarządzania.

Moduł 2: Instalacja agentów

* Metody wdrożenia agentów i automatyzacja,
* Komponenty wymagane do backupu środowisk Microsoft (Windows, Active Directory, SQL Server),
* Metody aktualizacji agentów,
* Ćwiczenie praktyczne: Wdrożenie agentów w środowisku testowym.

Moduł 3: Tworzenie planów kopii zapasowej

* Typy chronionych danych, zasobów i usług,
* Tworzenie planu backupu całych systemów oraz baz SQL,
* Konfiguracja lokalizacji przechowywania kopii zapasowych (lokalnych i chmurowych),
* Weryfikacja integralności backupów,
* Zarządzanie planami backupu i ich usuwanie,
* Zaawansowane ustawienia polityk backupu,
* Ćwiczenie praktyczne: Tworzenie i testowanie planu backupu.

Moduł 4: Odzyskiwanie kopii zapasowej

* Metody i scenariusze odtwarzania danych,
* Tworzenie i wykorzystanie nośnika startowego (m.in. PXE boot),
* Ćwiczenie praktyczne: Odzyskiwanie danych z kopii zapasowych.

Moduł 5: Pozostałe funkcjonalności konsoli

* Administracja kontami i uprawnieniami w Acronis Cyber Protect,
* Acronis Active Protection — funkcjonalności ochrony przed ransomware.

1. Forma realizacji szkolenia

* Szkolenie realizowane będzie w trybie stacjonarnym (lub online – po uzgodnieniu).
* Czas trwania szkolenia: minimum 8 godzin dydaktycznych (1 dzień szkoleniowy).
* Forma prowadzenia: prezentacja teoretyczna połączona z praktycznymi ćwiczeniami warsztatowymi w środowisku demonstracyjnym lub testowym.
* Każdy uczestnik otrzymuje dostęp do środowiska testowego.
* Materiały szkoleniowe w formie elektronicznej.
* Lista obecności (dopuszcza się w formie elektronicznej) oraz imienne zaświadczenia ukończenia szkolenia.

1. Wymagania wobec Wykonawcy

* Doświadczenie w prowadzeniu szkoleń technicznych z zakresu rozwiązań backupowych i Acronis Cyber Protect Cloud,
* Wymagana praktyczna znajomość platformy Acronis (potwierdzona np. certyfikatami Acronis Certified Engineer / Acronis Sales Professional / Acronis Certified Technician lub równoważnymi),
* Minimum 3-letnie doświadczenie we wdrażaniu i utrzymaniu rozwiązań backupowych klasy enterprise.

1. Termin realizacji

* Termin wykonania zamówienia: wrzesień - listopad 2025 r.

1. Kryteria oceny ofert (przykładowe)

* Cena: 100 %

Korzyści po szkoleniu dla uczestników:

* Znajomość pełnych możliwości konfiguracji Acronis Cyber Protect Cloud,
* Umiejętność samodzielnego wdrożenia systemu backupu w organizacji,
* Umiejętność zarządzania backupem z poziomu konsoli chmurowej,
* Znajomość konfiguracji Acronis Active Protection jako ochrony przed ransomware.