|  |  |
| --- | --- |
|  | **Procedura obsługi osób mających trwałe lub okresowe trudności**  **w komunikowaniu się** |
| **Miejsce** | **Starostwo Powiatowe w Jędrzejowie**  **- ul. 11 Listopada 83, 28-300 Jędrzejów**  **- ul. Armii Krajowej 9, 28-300 Jędrzejów**  **- ul. Okrzei 49B, 28-300 Jędrzejów (Powiatowy Zespół ds. Orzekania o**  **Niepełnosprawności**  **Godziny pracy: poniedziałek – piątek 7³°-15³°** |
| **Informacja** | **tel./fax. 041 386 37 41/42**  **e-mail:** [**powiat@powiatjedrzejow.pl**](mailto:powiat@powiatjedrzejow.pl)  elektroniczna skrzynka podawcza PEUP **-** [**http://pzjedrzejow.peup.pl**](http://pzjedrzejow.peup.pl) |
| **Opis** | Osoby mające trwałe lub okresowe trudności w komunikowaniu się i wymagające  w związku z tym wsparcia w kontaktach z organami administracji publicznej mogą korzystać przy załatwianiu spraw w Urzędzie z następujących uprawnień:  a/ z pomocy osoby przybranej,  b/ do skorzystania z pomocy wyznaczonego pracownika posługującego się językiem  migowym  c/ z usług w postaci środków wspierających komunikowanie się takich jak:  - poczty elektronicznej : **e-mail:** [**powiat@powiatjedrzejow.pl**](mailto:powiat@powiatjedrzejow.pl)  - faksu : ul. 11 Listopada 83 **tel./fax. 041 386 37 41/42**  ul. Armii Krajowej 9   **tel./fax 041 386 58 00** ul. Okrzei 49B  **tel/fax 041 386 36 00 w.24**  **-** elektronicznej skrzynki podawczej PEUP [**http://pzjedrzejow.peup.pl**](http://pzjedrzejow.peup.pl)  **-** odwołanie do niej umieszczone jest na stronie Biuletynu Informacji Publicznej  PowiatuJędrzejowskiego www.powiatjedrzejow.pl  **-** listownie na adres: **Starostwo Powiatowe w Jędrzejowie**  **ul. 11 Listopada 83**  **28-300 Jędrzejów**  - osobiście w siedzibie -Starostwa Powiatowego w Jędrzejowie, ul. 11 Listopada 83,  - Starostwa Powiatowego w Jędrzejowie , ul. Armii Krajowej 9  - Powiatowego Zespołu ds. Orzekania o Niepełnosprawności,  ul. Okrzei 49 B.  Procedura obsługi osób mających trwałe lub okresowe trudności w komunikowaniu się określa zasady dostępu do usług przy wykorzystaniu środków wspierających komunikowanie się w Starostwie Powiatowym w Jędrzejowie.   1.Osoba uprawniona zobowiązana jest zgłosić chęć skorzystania ze świadczenia ze wskazaniem wybranej metody komunikowania się co najmniej na 3 dni robocze przed tym zdarzeniem, z wyłączeniem sytuacji nagłych.  2.Zgłoszenie, o którym mowa w ust.1 można wnieść pisemnie na druku według wzoru stanowiącego załącznik Nr 1 do Procedury za pomocą środków wspierających komunikowanie się, o których mowa w§ 1 pkt c.    3. Po dokonaniu zgłoszenia Urząd jest zobowiązany do zapewnienia obsługi osoby uprawnionej , w terminie przez nią wyznaczonym lub z nią uzgodnionym.    4. W przypadku braku możliwości realizacji świadczenia, zawiadamia się osobę uprawnioną wraz z uzasadnieniem i wyznacza się możliwy termin realizacji świadczenia lub wskazuje się na inną formę realizacji dostępu do usługi.    5. Osoba realizująca świadczenie jest obowiązana zachować w tajemnicy informacje związane z osobą uprawnioną, za wyjątkiem przypadku gdy:  a/ zachowanie tajemnicy może stanowić niebezpieczeństwo dla życia lub zdrowia osoby uprawnionej;  b/ osoba uprawniona lub jej przedstawiciel ustawowy wyraża zgodę na ujawnienie tajemnicy.    6. Urząd udostępnia dokumenty niezbędne do załatwienia sprawy, w formie dostępnej dla osób uprawnionych, na ich wniosek. |
| **Opłaty** | Świadczenie jest bezpłatne dla osoby uprawnionej, będącej osobą niepełnosprawną  w rozumieniu Ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych ( Dz. U. z 1997 r. Nr. 123, poz. 776 , ostatni tj.Dz.U z 2016 r. poz. 2046 z późn. zm. ). |
| **Termin załatwienia sprawy** | Osoba uprawniona zobowiązana jest zgłosić chęć skorzystania ze świadczenia ze wskazaniem wybranej metody komunikowania się co najmniej na 3 dni robocze przed tym zdarzeniem, z wyłączeniem sytuacji nagłych |
| **Uwagi** | Procedura obsługi osób niepełnosprawnych i Procedura obsługi osób mających trwałe lub okresowe trudności w komunikowaniu się w Starostwie Powiatowym w Jędrzejowie  wprowadzone zostały Zarządzeniem Nr 26/2015 z dnia 14 kwietnia 2015r. Starosty Jędrzejowskiego |
| **Opis** | Podstawa Prawna:  1.art. 2 Ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach  komunikowania się ( Dz. U. z 2011 r. Nr 209, poz. 1243 z późn. zmianami  2. art.35a ustawy z dnia 27 sierpnia1997 o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz  zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (tj. Dz.U.z 2016r. poz.2046 z pózn. zm.)  3.Ustawa z dnia 5 czerwca 1998r. o samorządzie powiatowym (Dz.U. z 2016r., poz. 814 z póź. zm.)  4. § 11 pkt 5 lit.a Regulaminu Organizacyjnego Starostwa Powiatowego w Jędrzejowie  wprowadzonego Uchwałą Nr 56/148/2016 Zarządu Powiatu w Jędrzejowie z dnia  23 maja 2016 r. |